

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг в сфере  
дополнительного профессионального образования

г. Новочеркасск

Дата утверждения: 01.10.2023 г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт переподготовки и повышения квалификации» (ЧОУ ДПО «ИППК»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 6958 от 16 сентября 2019 года (регистрационный номер лицензии в ГИС «Сводный реестр лицензий на осуществление образовательной деятельности» Рособнадзора), выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (Министерство общего и профессионального образования Ростовской области), в дальнейшем - «Исполнитель», в лице директора Сергеевой Светланы Алексеевны, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, и имеющему среднее профессиональное и (или) высшее образование, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

### I. Общие положения

1.1. Термины и определения настоящей публичной оферты:

«Заказчик» - физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта публичной оферты (предложения), и имеющее среднее профессиональное и (или) высшее образование, акцептовавшее данную публичную оферту путем регистрации на сайте, заполнения заявки на обучение (согласно форме, указанной в Приложении №1 к данной публичной оферте) и самостоятельной оплаты услуг со своего счета.

«Услуги» - платная образовательная услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику по выбранной Заказчиком дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме «Личностная и профессиональная эффективность специалиста по социальной работе» в объеме 36 / 72 / 108 / 144 ч. по форме обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

«Сайт» - интернет-страница (сайт) ЧОУ ДПО «ИППК», обеспечивающего реализацию услуги, расположенный по адресу: Иппк.рф.

«Платформа» - программная платформа для организации дистанционного обучения, посредством предоставления Заказчику доступа для оказания Исполнителем Услуги;

«Регистрация» - действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

«Авторизация» - введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе.

именуемых в дальнейшем «Обучающиеся», а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги по предоставлению обучения Обучающимся по дополнительной профессиональной программе: «Личностная и профессиональная эффективность специалиста по социальной работе» (форма обучения - очная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) в соответствии с учебным планом и образовательной программой Исполнителя.

1.2. В данной публичной оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей публичной оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной публичной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте данной публичной оферты следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

1.3. В соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя,

адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме «Личностная и профессиональная эффективность специалиста по социальной работе» в объеме 36 / 72 / 108 / 144 ч. по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий на указанных ниже условиях.

1.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме «Личностная и профессиональная эффективность специалиста по социальной работе» в объеме 36 / 72 / 108 / 144 ч. по форме обучения заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

1.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является регистрация заказчика на сайте, заполнение заявки на обучение в соответствии с Приложением №1 к данной публичной оферте и самостоятельная оплата услуг со своего счета на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего договора.

1.6. Датой акцепта является дата списания денежных средств со счета Заказчика.

1.7. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

## **II. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить платную образовательную услугу для Заказчика согласно заявке на обучения по форме, указанной в приложении №1 к данному договору (далее – заявка на обучение), а Заказчик обязуется оплатить Услугу.

2.2. Исполнитель обеспечивает доступ заказчика к Платформе после оплаты Заказчиком Услуг путем создания учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

2.3. После освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации выдается: удостоверение о повышении квалификации.

## **III. Права Исполнителя и Заказчика**

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора.

3.3. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Заказчик также вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора.

3.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

3.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в

социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

3.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

#### **IV. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Заказчика, акцептовавшего оферту и выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя.

4.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.1.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора).

4.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

4.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.8. Предоставить Заказчику логин и пароль для входа в учетную запись на Платформе путем направления Заказчику сообщения по адресу электронной почты, указанному им при регистрации на Сайте, после подтверждения Заказчиком оплаты обучения.

4.1.9. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя по техническим, правовым или иным причинам, осуществить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, за вычетом части оплаты, пропорциональной части оказанной услуги до даты отчисления Заказчика из ЧОУ ДПО «ИППК».

4.1.10. Уведомить Заказчика о его отчислении не позднее чем за 3 (три) дня до даты отчисления, направив ему сообщение по указанному при регистрации адресу электронной почты.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. При заполнении регистрационной формы для регистрации на Сайте указывать достоверную и полную информацию о себе.

4.2.2. Предоставить Исполнителю заявку на обучение по форме в соответствии с Приложением №1 к данной публичной оферте, согласие на обработку персональных данных в соответствии с Приложением №2 к данной публичной оферте и копию документа об образовании (диплом о высшем или среднем профессиональном образовании).

4.2.3. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при регистрации на сайте, прохождении обучения и предусмотренных учебным планом форм контроля знаний.

4.2.4. Обязан внести плату за предоставляемые Услуги в размере и порядке, определенных настоящим договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.5. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

4.2.5.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом.

4.2.5.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.2.5.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.

4.2.5.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные

локальные нормативные акты Исполнителя.

4.2.6. Своевременно приступить к учебным занятиям по выбранной Услуге, лично осваивать выбранную образовательную программу в соответствии с учебным планом и/или графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные образовательной программой формы контроля знаний;

4.2.7. Не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль третьим лицам;

4.2.8. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

4.2.9. Самостоятельно организовать рабочее место (место для обучения) с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на сайте требованиям.

4.2.10. При отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе, что влечет за собой отчисление Заказчика, письменно уведомить об этом Исполнителя по указанному в разделе 10 настоящего Договора адресу электронной почты Исполнителя.

#### **V. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг по данному договору составляет 950 / 1200 / 1800 / 2000 руб. Суммы оплаты НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п.2 статьи 346.11 НК РФ).

5.2. Оплата Услуг по настоящему договору производится Заказчиком авансовым платежом в размере 100 % стоимости Услуг по настоящему Договору единовременно в безналичном порядке на счет, указанный в разделе X настоящего договора. Днем исполнения обязательств по оплате Заказчиком признается день списания денежных средств со счета Заказчика. Дата исполнения Заказчиком распоряжения о переводе денежных средств подтверждается УФК/банком, обслуживающим счет Исполнителя.

5.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий договор считается незаключенным.

5.4. В случае досрочного расторжения договора денежные средства, внесенные Заказчиком, подлежат возврату, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего договора. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании его личного заявления, либо заявления его надлежаще уполномоченного представителя.

#### **VI. Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

6.3.1. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

6.3.2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

6.3.3. применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

6.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий договор расторгается досрочно:

6.4.1. по инициативе Заказчика в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

6.4.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при

условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

### **VII. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение десяти дней недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

7.4.4. Расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится

7.7. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации на сайте информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя.

7.8. Регистрируясь на сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

7.9. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

7.10. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

### **VIII. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу со дня акцепта Заказчиком

публичной оферты Исполнителя.

8.2. Настоящий договор действует до даты отчисления Заказчика из ЧОУ ДПО «ИППК», указанной в соответствующем приказе об отчислении Исполнителя.

### **IX. Заключительные положения**

9.1. Сведения, указанные в настоящем договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

9.3. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при регистрации на сайте, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем договоре и при регистрации на сайте заказным письмом с уведомлением.

9.4. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте, при этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.6. Указание при регистрации заявки на обучение на сайте Иппк.рф способа доставки документа об образовании «Почтой России» подразумевает доверие Заказчика директору ЧОУ ДПО «ИППК» Сергеевой Светлане Алексеевне получить документ об образовании, расписаться в книге регистраций и отправить его Почтой России на указанный в настоящем договоре адрес Заказчика.

9.7. С информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», с учебным планом образовательной программы, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, которые находятся в открытом доступе на сайте Иппк.рф Заказчик ознакомлен.

9.8. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **X. Реквизиты Исполнителя**

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт переподготовки и повышения квалификации» (ЧОУ ДПО «ИППК»)

346411, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Крылова, 13, оф. 413

ИНН 6150080743 КПП 615001001 ОГРН 1126100005624

р/с 40703810252090002098 в Юго-Западном банке ПАО Сбербанк

к/с 30101810600000000602 БИК 046015602

Тел. +7 9081725519

Электронная почта: 89081725519@mail.ru

**ФОРМА заявки на обучение к публичной оферте**  
**Заявка на обучение**

Я, \_\_\_\_\_  
прошу оказать мне платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования по:

Программа повышения квалификации	Наименование программы: Личностная и профессиональная эффективность специалиста по социальной работе Форма обучения: очная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Срок освоения образовательной программы составляет 36 / 72 / 108 / 144 ч.
----------------------------------	--

О себе сообщаю:

Наименование учебного заведения, специальность по диплому, номер и серия документа, дата окончания	
Адрес места жительства	
Дата рождения	
СНИЛС (номер в формате XXX-XXX-XXX XX)	
Телефон	
Электронная почта	

Подтверждаю полноту и достоверность предоставленной мною информации, а также подтверждаю, что ознакомился с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», с учебным планом образовательной программы, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, которые находятся в открытом доступе на сайте Ипк.рф.

Дополнительно к заявке на обучение прикладываю для зачисления на обучение: копию диплома об образовании; согласие на обработку персональных данных в соответствии с формой, указанной в Приложении 2 к Публичной оферте.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Директору Частного образовательного учреждения  
дополнительного профессионального образования «Институт  
переподготовки и повышения квалификации», С.А. Сергеева  
от гражданина(ки) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (серия и номер, кем и когда выдан)

проживающего(ей) по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адрес регистрации)

## СОГЛАСИЕ

### на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_

даю согласие Частному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Институт переподготовки и повышения квалификации» (далее - ЧОУ ДПО «ИППК») находящемуся по адресу: 346411, Ростовская обл., г.Новочеркасск, ул.Крылова, 13, оф. 413, и не возражаю против обработки (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, уничтожения, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие дается в отношении следующей информации: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, данные об образовании, номер телефона, СНИЛС, данные о месте проживания и регистрации, относящейся к слушателю. Указанные мною персональные данные предоставляются в целях исполнения договора об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, а также в целях информирования меня о других продуктах и услугах ЧОУ ДПО «ИППК».

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано посредством направления слушателем письменного заявления в адрес ЧОУ ДПО «ИППК».

Подтверждаю, что ознакомлен с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных».

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.