



Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт переподготовки и повышения квалификации»
ЧОУ ДПО «ИППК»

СОГЛАСОВАНО

Положение рассмотрено на заседании
педагогического совета ЧОУ ДПО
«ИППК» и рекомендовано к утверждению
Протокол № 11 от 01 сентября 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ЧОУ ДПО «ИППК»

от « 01 » сентября 2024 г. № 11
_____Сергеевой С.А.

**Положение о порядке оказания платных
образовательных услуг по
дополнительным профессиональным
программам в ЧОУ ДПО «ИППК»**



1. Общие положения

1.1. Настоящий локальный нормативный акт «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам в ЧОУ ДПО «ИППК»» (далее – положение) регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных услуг в ЧОУ ДПО «ИППК», осуществляющим образовательную деятельность в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности №6958 от 16.09.2019 г., выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ЧОУ ДПО «ИППК» и локальных нормативных актов ЧОУ ДПО «ИППК».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.3.1. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);

1.3.2. Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (по тексту данного Положения подразумевается под Исполнителем – ЧОУ ДПО «ИППК») (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);



Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);

1.3.3. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);

1.3.4. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу (ст. 2 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

1.3.5. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор) (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);

1.3.6. Слушатели – лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на обучение на подготовительные отделения образовательных организаций высшего образования (п. 8 ч. 1 ст. 33 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

1.3.7. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без



несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»).

1.4. Считать верным и равным использование в локальных нормативных документах и иной документации организации терминологии «слушатель» и «обучающийся» на основании <Письма> Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании» (вместе с «Разъяснениями о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования»).

2. Основные положения

2.1. Организация реализует дополнительные профессиональные программы на платной основе, а именно на основе договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования (далее – Договор), заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, либо за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей организации.

2.2. Стоимость оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования устанавливается директором ЧОУ ДПО «ИППК». Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

2.3. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию слушателя или их законных представителей. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами Договором, не может



быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному Договору.

2.4. Зачисление в число слушателей организации происходит в соответствии с Правилами приема, зачисления, восстановления, перевода и отчисления слушателей по программам дополнительного профессионального образования в ЧОУ ДПО «ИППК».

2.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и (или) обучающемуся оказание платных образовательных услуг в установленные сроки и в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

2.6. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.7. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.8. Информация, предусмотренная пунктами 2.6. и 2.7. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;



- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности



и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.11. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной в информационно-телекоммуникационных сетях на официальном сайте организации в сети «Интернет» <https://педработник.рф/> на дату заключения Договора.

2.12. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

2.13. Заказчик обязан своевременно произвести оплату оказываемых образовательных услуг в размере и порядке согласно заключенного Договора. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг. Финансовые обязательства считаются выполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.14. Доход от оказания платных образовательных услуг используется ЧОУ ДПО «ИППК» в соответствии с уставными целями.

2.15. Информация о платных образовательных услугах:

2.15.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику и (или) Слушателям необходимую информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.15.2. Исполнитель доводит до сведения заинтересованных лиц по месту осуществления образовательной деятельности: 346400, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Крылова, 13, комната 1 и в информационно-телекоммуникационных сетях на официальном сайте организации в сети



«Интернет» <https://педработник.рф/> следующую информацию на русском языке: основные сведения об организации; структуру и органы управления организацией; документы организации; сведения о реализуемых образовательных программах в организации; информацию о руководстве и педагогическом составе организации; материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, сведения о доступной среде; информацию о платных образовательных услугах и сведения по финансово-хозяйственной деятельности организации; информацию о вакантных местах для приема (перевода) обучающихся, стипендии и мерах поддержки обучающихся; иные документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования в части, касающейся предоставления платных образовательных услуг.

2.15.3. Исполнитель обязан сообщить по требованию Заказчика и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.2.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг;

3.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.



3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

3.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

3.4.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

3.4.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

3.4.4. Расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.6.1. Применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;



3.6.2. Невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

3.6.3. Установление нарушения порядка приема в ЧОУ ДПО «ИППК», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

3.6.4. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

3.6.5. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель создает следующие необходимые условия: соответствие действующим санитарным правилам и нормам, соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья слушателей и работников, кадровые условия, необходимое материально-техническое, информационное и учебно-методическое обеспечение обучения.

4.2. Ответственные за организацию платной образовательной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса лиц на предоставляемую услугу, рекламную и маркетинговую деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

4.3. В рабочем порядке директор организации рассматривает и утверждает: локальные нормативные акты организации, расписание учебных занятий, формы Договоров, калькуляции платных образовательных услуг и при необходимости другие документы, необходимые для осуществления образовательной деятельности в организации.

4.4. Договор с Заказчиком заключает непосредственно директор ЧОУ ДПО «ИППК» или лицо, уполномоченное на это по доверенности.

4.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.



4.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в заключенном Договоре в соответствии с уставом и локальными нормативными актами организации, дополнительными профессиональными программами и другими документами, регламентирующими образовательный процесс.

4.7. Слушатели организации обязаны выполнять требования локальных нормативных актов, добросовестно осваивать дополнительные профессиональные программы, уважать честь и достоинство других слушателей и работников организации, не создавать препятствий для получения образования другими слушателями; бережно относиться к имуществу организации. Иные обязанности слушателей устанавливаются законодательством Российской Федерации.

4.8. Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке (ч. 15 ст. 76 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») в соответствии с:

4.8.1. Положением о порядке выдачи и заполнении удостоверений о повышении квалификации в ЧОУ ДПО «ИППК»;

4.8.2. Положением о порядке выдачи и заполнении дипломов о профессиональной переподготовке в ЧОУ ДПО «ИППК».

4.9. Образцы документов о квалификации разрабатываются и утверждаются организацией самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными государственными органами разработаны и утверждены формы документов о квалификации организация берет их за основу при разработке соответствующих образцов документов о квалификации.



5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вводится в действие приказом директора ЧОУ ДПО «ИППК» и действует до отмены соответствующего приказа.

5.2. Решение об изменении, дополнении или отмене данного положения принимает директор ЧОУ ДПО «ИППК» в установленном порядке. Изменения отражаются в Листе регистрации изменений к данному положению.

5.3. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в организации решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом и локальными нормативными актами ЧОУ ДПО «ИППК».

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований, установленных в локальном нормативном акте организации, работники организации несут ответственность в соответствии с Уставом ЧОУ ДПО «ИППК», ТК РФ, ГК РФ и иными нормативными правовыми актами.

5.5. Локальный нормативный акт организации действует только в пределах организации и не может регулировать отношения, складывающиеся вне организации.

